

## Bienvenue sur Création Site Pro.

Vous avez décidé de réaliser votre propre site et de donner ainsi une visibilité sur le Web à votre activité ou à votre savoir faire, et cela au bénéfice de toute la communauté des Internautes.

C'est une décision intelligente et courageuse, et vous pouvez être certain que nous nous engageons à mettre toutes nos compétences et notre professionnalisme à la disposition de votre projet.

La construction d'un tel projet ne peut se réaliser sans conditions générales, lesquelles sont indispensables à notre bonne collaboration.

Elles permettront de bien préciser les engagements et de préciser vos droits et obligations envers Création Site Pro.

Nous vous les présentons de la manière la plus accessible et lisible.

Nous vous en souhaitons bonne lecture.

### 1.- Conditions de l'environnement de travail.

La Société Création Site Pro est gérée par son Webmaster, Monsieur Xavier Keller, lequel a pour mission de réaliser votre site accessible sur le World Wide Web, de l'héberger sur les serveurs de Création Site Pro et cela conformément aux règles généralement reconnues par l'industrie.

De plus, nous nous engageons à vous fournir toute une série de services annexes, indispensables pour faire évoluer votre plate-forme de la manière la plus optimum.

**Notamment :** la gestion de votre nom de domaine, le référencement de vos pages Web, l'hébergement du site, l'utilisation de nos bases de données, son outils administratif et la maintenance de votre site, tels que précisé plus amplement dans les conditions particulières (telle qu'elles vont être proposées sur les pages du site de Création Site Pro).

Les serveurs de Création Site Pro sont des ordinateurs d'une puissance adaptée, capables au moyen de ses composantes logicielles à faire fonctionner et de gérer toute l'infrastructure de votre site et ce, de la manière la plus performante.

D'autre part, ces serveurs disposent d'un espace mémoire

mis à votre disposition afin de permettre le stockage de toutes vos données. (Cfr. conditions particulières sur le site)

Notre mission est de réaliser votre site suivant un des trois packs proposés sur notre plate-forme Internet ([www.creation-site-pro.be](http://www.creation-site-pro.be)). Chaque pack reprend la structure d'un site Web proposé conformément aux conditions particulières qui y sont associés.

### En souscrivant aux présentes conditions générales,

le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières et **que seules ces conditions dirigent les engagements de Création Site Pro** dans le cadre de sa mission, sous réserve d'un accord sur des engagements supplémentaires.

Nous attendons de vous, une prompt collaboration afin de nous permettre de réaliser le site dans les meilleurs délais.

A cet effet, le client veillera à fournir rapidement tous les éléments nécessaires à la réalisation du site Web à chaque demande du Webmaster, et cela afin que votre site puisse se réaliser dans de bonnes conditions. Il est indispensable de veiller à cette étroite collaboration.

Nous rappelons à nos clients, et cela conformément aux clauses des présentes conditions, **qu'il est le seul responsable du contenu informationnel qu'il installe sur son site.** Il lui appartient de bien veiller que toutes ces informations (textes, image, photos, et autres illustrations) ne soient pas protégés par les droits d'auteurs, et ne soient pas contraires aux bonnes mœurs.

### 2.- Acceptation de ces conditions générales.

Tous les services sont réalisés sous réserve de l'acceptation express des présentes conditions générales.

Cette acceptation doit être formalisée de manière expresse par l'envoi d'un email à [Admin@creation-site-pro.be](mailto:Admin@creation-site-pro.be), confirmant votre acceptation aux présentes conditions et conditions particulières suivant le pack choisi.

### 3.- Ouverture du compte

Nous adapterons votre site Web sur base des composantes de notre logiciel et en fonction des

particularités décrites dans les conditions particulières sur notre site. Votre site sera structuré en fonction de votre choix sur un des modèles proposés à l'Url suivante : <http://www.creation-site-pro/page3.shtml>

Plusieurs exemples de graphisme vous sont proposés sur notre Portfolio.

Le client se voit attribuer un code d'accès à la console administrative Webadmin.

Cet identifiant et le mot de passe est **exclusivement personnel.**

Cet outil vous permettra d'effectuer vous-même la maintenance de votre site, plus précisément de faire évoluer votre contenu informationnel.

Le client est seul responsable de la conservation de ce code d'accès et de son caractère confidentiel.

Le client s'engage à maintenir le caractère confidentiel de l'identifiant et du mot de passe, lui garantissant l'accès à la plate-forme administrative Webadmin.

Le client est entièrement responsable de toutes actions qui pourront être faites sous son compte par des tiers. Le client est tenu d'informer immédiatement Création Site Pro de toute utilisation non autorisée de son compte par une tierce personne. Il est également tenu à l'issue de chaque session de se déconnecter explicitement du Webadmin.

Toute utilisation par des tierces personnes sans aucune autorisation expresse de Création Site Pro à la suite d'une divulgation fautive entraînera immédiatement la résiliation du compte et l'accès à Webadmin.

L'octroi d'un nouveau code accès à l'outil de gestion Webadmin, à la suite d'une divulgation maladroite, entraînera automatiquement une indemnité de **50 Euros** à titre de frais administratifs.

WebAdmin est un outil de gestion mis à votre usage afin de vous permettre d'administrer directement votre site.

C'est un outil simple, efficace, intuitif et disponible 24h/24 et 7j/7.

Afin de vous familiariser avec Webadmin, il vous sera donné une heure de formation.

**La présente offre vous donne un droit d'utilisation de nos logiciels, mais ne pourra être interprétée comme conférant**

**au client un droit de propriété quel qu'il soit sur les logiciels faisant fonctionner le site sur les serveurs de Création Site Pro**

#### 4.- Collaboration

Vers une relation de confiance.

En souscrivant aux services de Création Site Pro, Création Site Pro s'engage conformément aux **principes de transparence**, à mettre au service de ses clients tout son professionnalisme pour la réalisation de sa mission, et **s'oblige à fournir toutes les informations et renseignements indispensables** à la compréhension du projet.

**De son côté, le client s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes** et à maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver vraies, exactes, à jour et complètes.

**Le client sollicite de fournir des éléments de contenu, a un délai de 15 jours pour les adresser à Création Site Pro.**

Passé ce délai, e-PuSolutions serait en droit de résilier ses engagements

**D'autre part, dans l'hypothèse où les informations communiquées se sont avérées fausses, inexactes, périmées, incomplètes, Création Site Pro serait en droit de remettre en cause sa collaboration, si ces informations sont de nature à compromettre la relation de confiance :**

**-soit en suspendant ou en résiliant le compte du client en fonction de la gravité des faits.**

**Si ces faits sont de nature à compromettre la confiance,** Création Site Pro sera contraint **bien à regret de rompre tous ses engagements, en refusant immédiatement l'accès à ses Services** conformément aux dispositions de l'article 11 des présentes conditions générales

#### 4.- Le nom de domaine.

La première opération à réaliser dans la conception d'un site Web est de trouver **un nom de domaine qui soit court et facile à retenir et qui soit représentatif de votre activité.** Il peut s'agir du nom de votre entreprise, ou de son enseigne commerciale, mais vous pouvez également choisir un nom de domaine qui soit différent.

Il faut savoir que le nom de domaine, se présente actuellement comme **une véritable enseigne virtuelle et se trouve être le premier élément de référencement de votre site,** ce qui détermine l'importance de cette première opération.

**Création Site Pro enregistre votre nom de domaine, après le versement de l'acompte de minimum 100 € (htva).**

Cet enregistrement se réalisera suivant vos instructions, au moyen d'un nom de domaine géographique .be .fr .ch .eu ou au moyen d'un nom de domaine générique comme .com .org .info ou .biz pour une activité spécifique.

Il appartient toutefois au Client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec tout titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Création Site Pro ne pourra être tenu responsable si votre nom de domaine suscite une confusion avec une marque, un nom commercial, une enseigne, une dénomination sociale, un nom patronymique, une indication géographique ou une appellation d'origine.

Il est entendu que le nom de domaine restera la propriété du Client

#### 6.- Garantie :

Création Site Pro garantit le client contre toute réclamation éventuelle d'un tiers prétendant avoir un droit intellectuel sur tout ou partie des logiciels ou fonctionnalités spécifiques, sauf si la réclamation porte sur un élément ou une donnée fournie par le client au prestataire en vue de la création du Site.

Création Site Pro garantit que les données, services et les composantes logicielles mis à la disposition du client pour le fonctionnement de son site. Ces composantes logicielles sont substantiellement conformes aux standards de l'industrie et respectent les droits des tiers.

#### 7.- Modalités d'hébergement :

Création Site Pro a pour mission d'effectuer un hébergement professionnel du site du client selon les règles généralement reconnues par l'industrie.

A fournir l'accès sur ses serveurs à concurrence d'un espace mémoire de 200 MB, garantissant ainsi un trafic mensuel de 2 GB, suivant les

conditions particulières publiées sur le site.

Création Site Pro assure que ses serveurs contiennent les logiciels nécessaires afin d'assurer un fonctionnement suffisant, ayant la capacité de traiter une demande simultanée des internautes, sans que ne soit affectée, de façon significative, la vitesse de téléchargement des pages Web. Les serveurs Web assure une connexion constante avec Internet, permettant un accès ininterrompu au site Web. **Toutefois, le client est informé du fait qu'un serveur nécessite un entretien et que de ce fait le site peut être inaccessible pendant un certain temps.**

Il ne sera dû aucune indemnité durant cette période de maintenance, qui ne pourra excéder 24 heures.

Création Site Pro assure une protection adéquate et permanente contre toute intrusion non autorisée, physique et virtuelle, et assure que ses serveurs sont exempts de tout virus connus et identifiables.

**Le client assure également disposer sur son infrastructure, d'un dispositif nécessaire pour assurer la sécurité nécessaire contre tout virus ou tout programme malveillant.**

#### 8.- Modalités relative à la maintenance du site Web.

Création Site Pro s'engage à réaliser un service de maintenance conformément aux conditions particulières, et à concurrence de deux heures par an.

- la mise à jour des liens hypertexte ;
- L'ajout de nouveaux blocs textes et images ;
- l'installation de nouveaux éléments graphiques ne pourront se réaliser que suivant le taux horaires repris dans les conditions particulières (voir site)

L'ajout de contenu, d'images et autres illustrations statiques se réalise au moyen de la console Webadmin, et suivant la procédure définie entre les parties et sous l'entière responsabilité du client.

**Le client devra toujours fournir et être en possession de copies de sécurité qui permettront de restaurer et de sauvegarder les données de**

**son système informatif.** Il est tenu de sauvegarder toutes les données contenues sur les pages Web de sa plate-forme.

En aucune façon, Création Site Pro ne sera tenu responsable de la perte des données du client quelque soit les circonstances intervenues.

**Le client sera toujours reconnu responsable des pertes de données de son système.**

A chaque changement ou modification des données des pages Web, il appartient au client de prendre toutes les dispositions de sauvegarde par un backup approprié.

Le client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur les serveurs de Création Site Pro

## 9.- Prix et modalités de paiement :

Suivant le choix du pack, un premier acompte de minimum 100 € (htva) doit être versé sur le compte de Création Site Pro, confirmant ainsi votre accord sur les conditions de conception et d'hébergement de votre site. L'acompte doit être versé impérativement avant l'enregistrement du Nom de Domaine.

Un deuxième versement devra être effectué à la fin des prestations de Création Site Pro. **Sauf avis contraire, 30 jours après l'ouverture du compte donnant accès à la console administrative, il sera dû par le client une redevance mensuelle de 24,95 € (HTVA).** Cette redevance couvre l'utilisation de l'outil administratif Webadmin, la gestion de votre nom de domaine, l'hébergement de votre site sur les serveurs d'Création Site Pro, la maintenance de votre site suivant les modalités précisées dans les conditions particulières et le référencement 4 fois par an dans les moteurs de recherches.

## Cette redevance est payable d'avance trimestriellement.

A défaut de payer dans les délais convenus (30 jours), un intérêt forfaitaire de 12% sera dû de plein droit sans mise en demeure .

## 10.- Contentieux :

**A défaut d'avoir payé la facture dans les délais repris ci-dessus,**

**il sera adressé un nouveau rappel vous accordant un ultime délai de 15 jours.**

**Si malgré cet ultime rappel aucun versement n'est effectué, Création Site Pro sera contraint, bien à regret, de communiquer le dossier au contentieux, et de suspendre tous ses services notamment en suspendant votre droit d'accès sur votre compte moyennant un préavis d'un mois notifié par lettre recommandée.**

e-PuSolutions sera également contraint de communiquer le dossier au contentieux pour tout manquement aux obligations des présentes conditions. **Ces manquements seront susceptibles de suspendre nos engagements, s'ils sont de nature à compromettre nos relations .**

Ce sera le cas automatiquement lorsqu'une somme notifiée par recommandée est restée sans suite.

**Tout dossier transmis au contentieux, vous imputera de plein droit une somme de 25 Euros à titre de frais administratifs.** D'autre part, tous les versements effectués sont gardés à titre de contributions, sous réserve de dommages et intérêts éventuellement dus.

D'autre part, le client devra assumer toutes les conséquences dommageables résultant de cette suspension, notamment la perte de positionnement dans les moteurs de recherches.

La réactivation à l'accès entraînera automatiquement **une indemnité de 50 Euros (HTVA)** à titre de frais administratifs.

Toute renonciation à invoquer la violation d'une disposition quelconque des présentes conditions, ne pourra être interprété comme une renonciation à invoquer des violations antérieures, simultanées ou postérieures de la même ou d'autres dispositions

## 11- Durée : entrée en vigueur, fin et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an , prenant cours à dater de l'ouverture de votre compte.

**Sans préavis d'un mois, il y aura reconduction tacite du contrat.**

Un email confirmera officiellement la date d'ouverture de votre compte, il vous appartient de bien conserver cette information.

En toute hypothèse, le présent contrat prend fin dans l'un ou l'autre des cas suivant :

- Moyennant accord écrit des parties ;
- Moyennant un préavis d'un mois notifié avant la date d'anniversaire de votre ouverture de compte, adressé par un mail dont Création Site Pro a accusé réception.
- Si l'une des parties fait défaut de respecter l'une ou l'autre de ses obligations, après qu'un email ait rappelé le manquement notamment : cession des droits sans autorisation, non paiement d'une facture 15 jours après mise en demeure;
- En cas de faillite, d'insolvabilité ou de cessation des activités de l'une ou l'autre des parties ;

**En toute hypothèse, le présent contrat sera résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties en cas de manquements à leurs obligation** respective prévues dans les présentes, moyennant le respect d'un préavis d'un mois signifié à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception.

Toutefois, la fin du présent contrat n'a pas pour effet de libérer les parties de certaines de leurs obligations, en ce qui concerne la confidentialité et le respect de la propriété intellectuelle.

**A la suite de cette résiliation, il est utile de préciser que Création Site Pro n'assume plus aucune responsabilité concernant la gestion du nom de domaine et la sauvegarde des données du client.**

**Création Site Pro ne pourra être tenu responsable de la suppression de votre compte et des dommages qui en résulteraient.**

ou tout autres programmes malveillants.

Vous reconnaissez que Création Site Pro ne peut visionner le Contenu dans sa diffusion.

## 12.- Responsabilité du titulaire du site

Le client est propriétaire de toutes les informations qu'il a apportées et qu'il diffuse sur son site, notamment le nom de domaine, les textes, le logo, les illustrations, photos, dessins, son, sous réserve des éléments repris dans la base de données mis à la disposition par Création Site Pro, dont il n'a qu'un droit d'usage ;

Le client en assume l'entière responsabilité, du contenu des pages, texte, illustration, photos, nom de domaine et s'engage à gérer le système de mise en place par Création Site Pro de façon responsable ;

**Le client s'engage à ne pas mettre sur son site de textes, images vidéo ou son qui auraient un caractère illégal, qui soient insultants envers autrui ou dont il n'aurait pas les droits d'auteurs ou l'autorisation de ceux-ci.**

Création Site Pro n'exerce pas de contrôle du Contenu transmis via le Service et en conséquence ne garantit pas l'opportunité, la licéité, la probité ou la qualité de ce Contenu.

**Ces dispositions sont conformes à la loi du 11 mars 2003 sur les services de la société de l'information.**

En toute hypothèse, e-PuSolutions ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du Contenu, notamment du caractère illégal du Contenu au regard de la réglementation en vigueur en Belgique.

**Le client s'engage** à ne pas télécharger, envoyer, transmettre par email des contenus illégaux notamment diffamatoires, obscènes, et tout autres contenus répréhensibles, à adresser des courriers indésirables (spamming) et à entretenir des chaînes de courrier.

**Le client s'engage** à utiliser tous les moyens pour éviter de transporter par email des virus,

préalable et expresse de l'autre partie ne sera pas nécessaire.

Le client autorise le Contractant à indiquer ses coordonnées sur le site, voire à faire mention du site comme exemple des réalisations de Création Site Pro.

## 13.- Dispositions diverses

Les parties conviennent que toutes les communications, échanges d'informations, courriers pourront être valablement adressés par voie électronique et feront foi jusqu'à preuve dès lors qu'un accusé de réception électronique aura été adressé.

A défaut, ils auront valeur de commencement de preuve par écrit.

Toute renonciation à invoquer la violation d'une disposition quelconque des présentes conditions, ne pourra être interprétée comme une renonciation à invoquer des violations antérieures, simultanées ou postérieures de la même ou d'autres dispositions.

Aucune des parties à la présente Convention ne pourra engager la responsabilité de l'autre si l'exécution de la présente Convention est **retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit tels que reconnus généralement par la jurisprudence** : catastrophe naturelles, grèves, conflits sociaux, état de guerre, etc...

En cas de suspension de la présente Convention pendant un délai de plus d'un mois pour cause de force majeure, la présente Convention sera résiliée de plein droit et sans dommages et intérêts.

Le prestataire s'engage à exécuter personnellement les obligations prévues dans la présente Convention et à ne pas déléguer l'exécution de ses prestations à un tiers sans l'autorisation préalable et expresse du client.

De son côté, le client ne peut céder ses droits à l'utilisation des différents services du prestataire sans l'autorisation expresse de Création Site Pro.

Néanmoins, en cas de fusion, scission ou absorption d'une des parties, l'autorisation

**Le client autorise le Contractant à indiquer ses coordonnées sur le site, voire à faire mention du site comme exemple des réalisations de Création Site Pro.**

## 14.- Jurisdiction compétente :

Le présent contrat est soumis au droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétente.